

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Version 1.0 du 10.06.2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») définissent les conditions dans lesquelles toute personne physique (ci-après l'« Utilisateur ») accède à la plateforme et aux Services exploités par la société Cloud Temple, société par actions simplifiée au capital de 13 729 971 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 825 400 336, dont le siège social est situé Le Belvédère, 1-7 cours Valmy, 92800 Puteaux (ci-après « Cloud Temple »), et les utilise.

Les CGU complètent les Conditions Générales de Services (ci-après les « CGS ») conclues entre Cloud Temple et le client professionnel titulaire du Compte Client (ci-après le « Client »). Les CGS régissent la relation entre Cloud Temple et le Client ; les présentes CGU régissent la relation entre Cloud Temple et chaque Utilisateur autorisé par le Client.

L'accès à la plateforme et aux Services est subordonné à l'acceptation préalable et sans réserve des présentes CGU par l'Utilisateur. Cette acceptation est recueillie lors de la première connexion de l'Utilisateur et, le cas échéant, à l'occasion de toute mise à jour substantielle des CGU. À défaut d'acceptation, l'Utilisateur ne peut accéder à la plateforme ni aux Services.

Cloud Temple opère un cloud de confiance. Certains Services peuvent bénéficier, selon leur périmètre, de qualifications, certifications ou référentiels spécifiques, notamment SecNumCloud, HDS, NIS2 ou DORA. À ce titre, les Utilisateurs sont tenus à des obligations de sécurité décrites aux présentes.

ARTICLE 1 – OBJET ET ACCEPTATION	2
ARTICLE 2 – DÉFINITIONS	2
ARTICLE 3 – ACCÈS À LA PLATEFORME	2
ARTICLE 4 – IDENTIFIANTS ET AUTHENTIFICATION	2
ARTICLE 5 – RÈGLES D'USAGE ACCEPTABLE	3
ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE SÉCURITÉ DE L'UTILISATEUR	3
ARTICLE 7 – JOURNALISATION ET TRAÇABILITÉ	4
ARTICLE 8 – CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE	4
ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITÉ	4
ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	4
ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	5
ARTICLE 12 – DISPONIBILITÉ ET SIGNALEMENT DES INCIDENTS	5
ARTICLE 13 – SUSPENSION ET RETRAIT DES ACCÈS	5
ARTICLE 14 – RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR	6
ARTICLE 15 – MODIFICATION DES CGU	6
ARTICLE 16 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES	6

ARTICLE 1 – OBJET ET ACCEPTATION

Les CGU ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme, de la Console, des API et des Services par l'Utilisateur, ainsi que les obligations de sécurité, de confidentialité et de conformité qui s'imposent à lui.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et les avoir acceptées lors de sa première connexion. L'acceptation est matérialisée par tout moyen mis en œuvre par Cloud Temple (notamment validation électronique). Elle constitue une acceptation opposable des CGU, recevable comme preuve conformément à l'article 1366 du Code civil.

L'Utilisateur agit dans le cadre des droits qui lui sont attribués par le Client. Les CGU ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit propre sur les Services au-delà du droit d'accès et d'utilisation consenti par le Client pour la durée de son habilitation.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Les termes employés avec une majuscule dans les présentes CGU et non définis ci-après ont le sens qui leur est donné dans les CGS.

Client : personne morale ou physique agissant à des fins professionnelles, titulaire du Compte Client, qui autorise l'Utilisateur à accéder aux Services.

Compte Client : espace ouvert au nom du Client au sein duquel l'Utilisateur est habilité.

Console : interface d'administration mise à disposition par Cloud Temple.

Contenus : données, fichiers, configurations, secrets, prompts et tout élément traité au moyen des Services.

Identifiants : identifiants, mots de passe, clés, jetons, certificats et tout autre moyen d'authentification de l'Utilisateur.

Incident de Sécurité : tout événement, avéré ou suspecté, portant atteinte à la confidentialité, à l'intégrité ou à la disponibilité des Services, de la plateforme ou des Contenus.

Plateforme : ensemble des interfaces, environnements et ressources mis à disposition par Cloud Temple pour accéder aux Services.

Services : services cloud fournis par Cloud Temple, tels que définis dans les CGS.

Services Qualifiés : Services bénéficiant de la qualification SecNumCloud et/ou de la certification HDS, pour leur périmètre concerné.

Utilisateur : personne physique autorisée par le Client à accéder à la Plateforme, à la Console, aux API ou aux Services.

ARTICLE 3 – ACCÈS À LA PLATEFORME

L'accès à la Plateforme est réservé aux Utilisateurs habilités par le Client. L'Utilisateur accède aux Services dans la limite des droits, rôles et habilitations qui lui sont attribués par le Client.

L'Utilisateur reconnaît que son droit d'accès est strictement personnel, lié à son habilitation, et qu'il prend fin de plein droit en cas de révocation par le Client, de cessation de la relation entre Cloud Temple et le Client, ou de manquement aux présentes CGU.

L'accès suppose une connexion réseau appropriée et des équipements conformes aux prérequis de sécurité communiqués par Cloud Temple ou par le Client. Cloud Temple ne répond pas des indisponibilités résultant des équipements ou réseaux de l'Utilisateur.

ARTICLE 4 – IDENTIFIANTS ET AUTHENTIFICATION

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'interdit de les communiquer, partager, prêter ou céder à tout tiers, y compris à un autre Utilisateur.

L'Utilisateur met en œuvre l'authentification multifacteur (MFA) lorsque celle-ci est imposée ou recommandée par Cloud Temple ou par le Client, conformément aux exigences de sécurité applicables, notamment au titre de SecNumCloud.

Toute action réalisée au moyen des Identifiants de l'Utilisateur est réputée accomplie par lui. L'Utilisateur informe sans délai Cloud Temple et le Client de toute perte, vol, divulgation ou compromission, avérée ou suspectée, de ses Identifiants.

L'Utilisateur protège les clés, jetons, secrets et certificats au même niveau de sécurité que ses mots de passe et ne les inscrit pas en clair dans des Contenus, du code ou des fichiers de configuration non protégés.

ARTICLE 5 – RÈGLES D'USAGE ACCEPTABLE

L'Utilisateur utilise la Plateforme et les Services conformément aux présentes CGU, à la Documentation, aux politiques de sécurité applicables et à la réglementation en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit notamment :

1. tout usage illicite, frauduleux ou contraire à l'ordre public ;
2. toute atteinte aux droits de tiers, notamment aux droits de propriété intellectuelle ;
3. toute tentative d'intrusion, d'attaque, d'analyse de vulnérabilités non autorisée, de contournement des mesures de sécurité ou des limitations techniques des Services ;
4. la diffusion de codes malveillants, virus, rançongiciels ou de tout contenu manifestement illicite ;
5. l'envoi de courriers électroniques non sollicités (spam) ou toute pratique assimilée ;
6. tout usage de nature à porter atteinte à la sécurité, à l'intégrité, à la disponibilité ou à la performance de la Plateforme, des Services ou des environnements d'autres clients ;
7. tout usage susceptible de compromettre le maintien des qualifications et certifications de Cloud Temple (notamment SecNumCloud et HDS) ;
8. tout accès à des données ou environnements pour lesquels il n'est pas habilité.
9. tout usage des Services d'intelligence artificielle à des fins constituant une pratique interdite au sens de l'article 5 du Règlement (UE) 2024/1689, notamment la notation sociale, la manipulation des comportements ou les usages biométriques prohibés ;
10. tout usage de contenus générés par un système d'intelligence artificielle sans respecter les obligations de transparence applicables, notamment l'information des personnes et le marquage des contenus générés ou manipulés (article 50 du Règlement (UE) 2024/1689).

ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DE SÉCURITÉ DE L'UTILISATEUR

Compte tenu des exigences de sécurité applicables à un cloud de confiance, l'Utilisateur s'engage à :

11. respecter les politiques et consignes de sécurité communiquées par Cloud Temple et par le Client ;
12. utiliser des moyens d'authentification robustes et activer la MFA lorsqu'elle est requise ;
13. veiller à la sécurité des équipements et postes de travail qu'il utilise pour accéder aux Services ;
14. ne pas désactiver, contourner ou altérer les mesures techniques et organisationnelles de sécurité ;
15. cloisonner ses usages et n'accéder qu'aux ressources strictement nécessaires à ses missions (principe du moindre privilège) ;
16. signaler sans délai tout Incident de Sécurité conformément à l'Article 12 ;

17. coopérer avec Cloud Temple et le Client dans le cadre des mesures de sécurité, des investigations et des audits applicables.

L'Utilisateur reconnaît que le non-respect de ces obligations est susceptible de porter atteinte à la sécurité de l'ensemble de la Plateforme et de compromettre les qualifications et certifications applicables.

ARTICLE 7 – JOURNALISATION ET TRAÇABILITÉ

L'Utilisateur est informé que, pour des raisons de sécurité, de preuve et de conformité (notamment SecNumCloud, HDS, NIS2 et DORA), ses accès, connexions et actions réalisés au moyen des Services font l'objet d'une journalisation.

Ces journaux sont conservés et protégés conformément aux exigences applicables et peuvent être utilisés afin de détecter, analyser et traiter les Incidents de Sécurité, de répondre aux obligations légales et réglementaires, et de répondre aux demandes des autorités compétentes dans les conditions prévues par la loi.

Le traitement des Données à Caractère Personnel afférentes à cette journalisation est réalisé conformément à l'Article 10.

ARTICLE 8 – CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Les Services Qualifiés s'inscrivent dans des cadres réglementaires et de qualification exigeants. À ce titre :

SecNumCloud / HDS. L'Utilisateur respecte les exigences de sécurité applicables aux Services Qualifiés qu'il utilise et s'abstient de tout comportement susceptible d'en compromettre la qualification ou la certification. L'hébergement de données de santé à caractère personnel n'est autorisé que sur les Services couverts par la certification HDS.

NIS2. Lorsque le Client est soumis à la directive (UE) 2022/2555 (« NIS2 »), l'Utilisateur coopère aux mesures de gestion des risques de cybersécurité mises en œuvre, notamment en matière d'hygiène informatique, d'authentification et de signalement des incidents.

DORA. Lorsque le Client relève du règlement (UE) 2022/2554 (« DORA »), l'Utilisateur coopère aux exigences de résilience opérationnelle numérique applicables, notamment en matière de signalement des incidents majeurs liés aux technologies de l'information et de la communication et de continuité d'activité.

L'Utilisateur reconnaît que la qualification des rôles et la répartition des obligations au titre de ces réglementations relèvent de la relation entre Cloud Temple et le Client, et sont précisées, le cas échéant, dans les CGS, les Conditions Particulières et les documents de conformité applicables.

Règlement IA. Lorsque les Services reposent sur des technologies d'intelligence artificielle, l'Utilisateur s'interdit tout usage relevant des pratiques interdites par le Règlement (UE) 2024/1689 (« Règlement IA »). La qualification des rôles au sens de ce règlement — Cloud Temple fournissant l'infrastructure et/ou les modèles, le Client agissant en qualité de déployeur ou de fournisseur du système d'intelligence artificielle qu'il met en œuvre — relève de la relation entre Cloud Temple et le Client et est précisée dans les Conditions Particulières applicables. L'Utilisateur respecte les obligations de transparence et de supervision humaine incombant, le cas échéant, au Client.

ARTICLE 9 – CONFIDENTIALITÉ

L'Utilisateur préserve la confidentialité des informations auxquelles il accède dans le cadre de l'utilisation des Services, notamment les informations relatives à la sécurité, à l'architecture, aux mesures techniques et organisationnelles de Cloud Temple, ainsi que les Contenus du Client.

L'Utilisateur s'interdit d'utiliser, de divulguer ou de reproduire ces informations en dehors des finalités pour lesquelles l'accès lui a été consenti. Cette obligation perdure après la cessation de son habilitation.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de la gestion des accès et de la sécurité, Cloud Temple traite des Données à Caractère Personnel relatives à l'Utilisateur (notamment identité, coordonnées professionnelles, identifiants techniques, journaux de connexion et d'activité).

Ces traitements sont mis en œuvre conformément à la réglementation applicable et à la politique de confidentialité de Cloud Temple, accessible à l'adresse cloud-temple.com/politique-de-confidentialite. Les

traitements réalisés pour le compte du Client sont régis par l'accord de sous-traitance (DPA) conclu entre Cloud Temple et le Client.

Pour les traitements réalisés par Cloud Temple en qualité de responsable de traitement, les informations relatives aux traitements et aux droits des personnes concernées sont précisées dans la Politique de confidentialité.

L'Utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité dans les conditions prévues par la réglementation, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Il exerce ces droits auprès du responsable de traitement concerné ou, le cas échéant, auprès du délégué à la protection des données de Cloud Temple (DPD@cloud-temple.com).

Ces traitements reposent, selon les finalités, sur l'exécution du contrat, le respect d'obligations légales ou l'intérêt légitime de Cloud Temple, notamment en matière de sécurité. Les bases légales et les durées de conservation applicables sont précisées dans la Politique de confidentialité.

Les journaux mentionnés à l'article 7, conservés au titre de l'intérêt légitime de Cloud Temple et de ses obligations légales et réglementaires de sécurité, ne peuvent faire l'objet d'un effacement ou d'une opposition sur simple demande, dans les limites permises par la réglementation.

ARTICLE 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Plateforme, la Console, les API, la Documentation et l'ensemble des éléments mis à disposition par Cloud Temple sont protégés par des droits de propriété intellectuelle dont Cloud Temple ou ses partenaires sont titulaires.

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'usage personnel, non exclusif, non cessible et limité à la durée de son habilitation, pour les seuls besoins de l'utilisation des Services. Toute autre utilisation, reproduction, extraction ou adaptation est interdite sauf autorisation expresse.

Les Contenus de l'Utilisateur ou du Client demeurent leur propriété. L'Utilisateur garantit disposer des droits nécessaires sur les Contenus qu'il traite au moyen des Services.

ARTICLE 12 – DISPONIBILITÉ ET SIGNALEMENT DES INCIDENTS

Les engagements de disponibilité et de qualité de service relèvent des SLA applicables, conclus entre Cloud Temple et le Client. L'Utilisateur ne dispose, au titre des présentes, d'aucun droit propre à un niveau de disponibilité déterminé.

L'Utilisateur signale sans délai à Cloud Temple et/ou au Client, selon les procédures applicables, tout Incident de Sécurité ou tout dysfonctionnement dont il a connaissance, afin de permettre sa prise en charge dans les délais requis par les réglementations applicables (notamment NIS2 et DORA).

ARTICLE 13 – SUSPENSION ET RETRAIT DES ACCÈS

Cloud Temple peut suspendre ou retirer, immédiatement et sans préavis lorsque la sécurité l'exige, l'accès d'un Utilisateur en cas :

18. de manquement aux présentes CGU ;
19. d'usage présentant un risque pour la sécurité, l'intégrité ou la disponibilité des Services ou des tiers ;
20. de compromission, avérée ou suspectée, de ses Identifiants ;
21. d'injonction d'une autorité compétente ;
22. de révocation de son habilitation par le Client ou de cessation de la relation contractuelle avec le Client.

Cloud Temple peut également suspendre l'accès d'un Utilisateur lorsque cette mesure est demandée ou imposée par le Client.

La suspension ou le retrait des accès d'un Utilisateur est sans incidence sur les obligations du Client au titre des CGS.

ARTICLE 14 – RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est responsable de l'usage qu'il fait de la Plateforme et des Services, dans la limite de ses habilitations. Toute action réalisée au moyen de ses Identifiants engage le Client à l'égard de Cloud Temple, conformément aux CGS.

L'Utilisateur répond des conséquences dommageables résultant du non-respect des présentes CGU, notamment en matière de sécurité, de confidentialité et d'usage illicite.

Les limitations et exclusions de responsabilité de Cloud Temple prévues aux CGS sont opposables à l'Utilisateur dans la même mesure qu'au Client.

ARTICLE 15 – MODIFICATION DES CGU

Cloud Temple peut modifier les présentes CGU, notamment pour tenir compte de l'évolution des Services, de la réglementation, des exigences de sécurité ou de ses qualifications et certifications.

En cas de modification substantielle, l'Utilisateur en est informé. Lorsque la modification a pour effet d'alourdir les obligations de l'Utilisateur, son acceptation est de nouveau recueillie lors d'une connexion ultérieure et conditionne la poursuite de l'accès. La poursuite de l'utilisation des Services après l'entrée en vigueur des CGU modifiées vaut acceptation de celles-ci. À défaut d'acceptation, l'accès de l'Utilisateur peut être suspendu.

ARTICLE 16 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Nanterre, sous réserve des règles impératives de compétence applicables.